

## Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО «Медси-Пермь»

1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы подразделения.
2. Плановые посещения подразделения согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема лечащего врача в соответствии с Правилами приема пациентов в ООО «Медси-Пермь» (далее - Медицинская организация).
3. Медицинская помощь на дому при вызове медицинского работника оказывается по адресу проживания Пациента. При оказании медицинской помощи на дому Пациент обязуется создать оптимальные условия для проведения тщательного медицинского осмотра и сбора анамнестических данных.
4. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.
5. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в подразделении предоставляются по направлению лечащего врача.
6. В помещениях подразделения запрещается:
  - нахождение в верхней одежде (кроме летнего периода), без сменной обуви (или бахил);
  - перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами, роликовыми коньками, гироскутерами, равно как и передвижение на них по помещениям Медицинской организации, их необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах;
  - курение в зданиях и помещениях подразделения, за исключением специально отведенных для этого мест;
  - распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
  - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
  - пользование служебными телефонами подразделения, компьютерной техникой Медицинской организации;
  - пользоваться во время нахождения Пациента в кабинете Лечащего врача или процедурном кабинете мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»);
  - приносить сильно пахнущие или экзотические цветы и растения, запах или пыльца которых может вызвать аллергические реакции у окружающих лиц;
  - бегать по коридорам, лестничным клеткам и пролетам Медицинской организации, сидеть на ступеньках и перилах;
  - проходить в помещения и коридоры, предназначенные для пребывания Медицинских работников.
  - нахождение с домашними животными;
  - использовать территорию Медицинской организации для занятий предпринимательской и иной деятельностью без письменного разрешения руководства Медицинской организации, а также торговать с рук в неустановленных для этого местах;
  - находиться в грязной, зловонной одежде с предметами и продуктами, которые могут испачкать Пациентов и/или Медицинских работников;
  - оставлять без присмотра детей, на всем протяжении нахождения на территории Медицинской организации, разрешать им свободное перемещение без контроля сопровождающих лиц;
  - использовать на территории Медицинской организации электронную аппаратуру, подавляющую сигналы сотовой и радио связи, незаконно использовать сети wifi с закрытым паролем доступом.
  - осуществление любительской фото и видеосъемки в общественных местах Медицинской организации без согласия других Пациентов и Медицинских работников, а также профессиональной фото и видеосъемки в общественных местах Медицинской организации без письменного разрешения руководства Медицинской организации.
7. При обращении за медицинской помощью в подразделение Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы подразделения, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- выполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения или сотрудникам службы безопасности Медицинской организации;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- бережно относиться к имуществу подразделения и других Пациентов;
- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

8. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом подразделение. При неявке Пациента на плановый прием время повторного приема определяется подразделением по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

9. В случае опоздания на прием более чем на 10 минут, прием может быть перенесен на ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется подразделением по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

10. При лечении (обследовании) в условиях дневного стационара Пациент обязан:

- соблюдать правила пребывания в дневном стационаре;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, установленные в отделении подразделения;
- соблюдать режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменении самочувствия.

### **11. Действия при обнаружении подозрительного предмета в Медицинской организации:**

При обнаружении незнакомых или подозрительных предметов (сумки, свертки, коробки, ящики и т.п.) и в целях защиты от возможного взрыва:

#### **НЕОБХОДИМО:**

- незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику охраны или администратору, руководителю Медицинской организации;
- зафиксировать время обнаружения находки;
- постараться предупредить окружающих людей, чтобы они отошли как можно дальше от опасной находки (не менее 200 метров);

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- трогать и перемещать подозрительные предметы;
- пользоваться мобильными телефонами, радиоаппаратурой вблизи подозрительных предметов;
- заливать жидкостями, засыпать порошком (грунтом) и накрывать материалами эти предметы;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженные предметы.

Получив сообщение от администрации Медицинской организации о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды. Не допускайте паники, суеты и спешки. Помещение покидайте организованно.

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

**В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил,** клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).